

RFID Anwendertage 2008 - SYSTEMS Messe München

RFID-Beratung und zwei Praxislösungen



Michael Letterer
23. Oktober 2008



Inhalte

- Unternehmen
- RFID-Beratung
- Assetmanagement mittels RFID
- Mobile Medical Services mittels RFID/NFC
- Zusammenfassung

Unternehmen

MICHAEL LETTERER-PM&C (ML-PMC) ist ein international agierendes Projektentwicklungs- und Beratungsunternehmen.

Unsere Kernkompetenzen sind effektive und effiziente Strategie- und Organisationsberatung, basierend auf 15 Jahren Methoden- und Branchenerfahrung im internationalen High-Tech Markt.

ML-PMC ist Mitglied im VDEB e.V. und Partner der RFID Konsortium GmbH.



RFID Konsortium

Unsere zweite Unternehmung, die **SCP United**, entwickelt und verkauft als Systemintegrator innovative e-Services (e-Payment, e-Ticketing, e-Loyalty), unter Nutzung von RFID-/NFC-Technologien.

Mehr Details über ML-PMC und SCP United finden Sie unter:

www.ml-pmc.com und www.scp-united.com

RFID-Beratung

RFID-Beratung ist mehr als nur Technologie zu verkaufen.

Man verkauft nicht eine Technologie, sondern eine **Produktlösung** für einen Anwendungsfall in einem bestimmten Marktsegment.

Beim Einsatz von RFID-Technologien (HW & SW) sprechen wir meist über Eingriffe in die **Geschäftsprozesse** der Unternehmen.

In der Zusammenarbeit mit Unternehmen aus Industrie, Handel und dem Gesundheitssektor, haben wir die Erfahrung gemacht, dass man den Kunden an dieses komplexe **Thema heranzuführen** und ihn dann in den einzelnen **Projektphasen begleiten** muss.

Unsere Vorgehensweise:

- RFID-Einführung
- RFID-Machbarkeitsstudie
- RFID-Potentialanalyse
- RFID-Projekteinführung (Pilotprojekt, Roll-Out)

Assetmanagement mittels RFID

RFID unterstützt Assetmanagement in der Prozessoptimierung.

Herausforderung:

- Effizienzsteigerung in der **Gesamtinventur** aller IT-Assets
- Optimierung der **Wareneingänge** und der **Reparaturaufträge**
- Optimierung des **Life Cycle Management** der IT-Assets
- Einsatz einer Systemfunktion für IT-Asset-**Diebstahlschutz**

Technische Lösung:

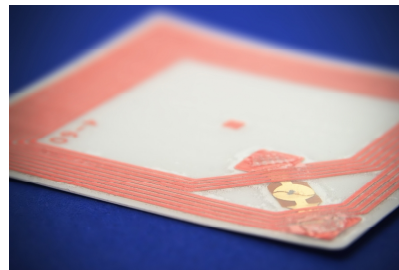
- jedes IT-Asset erhält ein **RFID-Label**
- Aufbau mobiler **Inventarisierungsarbeitsplätze**
- Installation fester **RFID-Gates** für „object tracking“
- spezielle Software und GUI-Logik für **mobile RFID-Geräte**
- Anbindung an Datenbank und Anwendung mittels **Middleware**
- **Prozessdesign** und **Training** der Mitarbeiter in allen Standorten

Assetmanagement mittels RFID ⁽²⁾

RFID unterstützt Assetmanagement in der Prozessoptimierung.

Ergebnisse (Beispielprojekt):

- Einsparung bei der **Inventur** pro Arbeitsplatz von ca. 30 sec.
- Verbesserung der **Datenqualität** von ca. 50%
- Reduzierung der **Diebstahlrate** um bis zu 40%
- Einsparung bei Vorbereitung des **Leasingendes** von ca. 60%
- Verbesserung der **Ressourcennutzung**, mit bis zu 30% mehr Effektivität (weniger Wegezeiten, bessere Arbeitsvorbereitung etc.)



Mobile Medical Services mittels RFID/NFC

RFID/NFC unterstützt mobile Medical Services durch effiziente Auftragsvergabe und automatische Leistungserfassung.

Herausforderung:

- automatische, papierlose **Auftragsvergabe** an Außendienst
- automatische **Leistungserfassung** vor Ort beim Kunden
- real-time **Reporting** aller Aufträge/Vorgänge für Innendienst
- Aufbau eines **Kundenbindungssystems** auf Basis der Vorgänge

Technische Lösung:

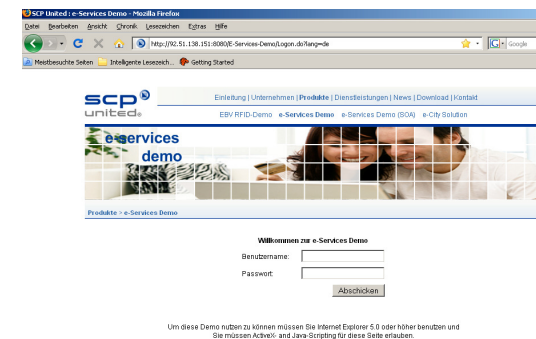
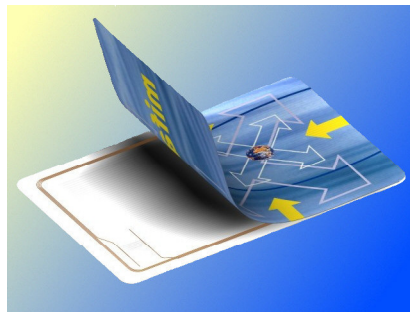
- jedes zu wartende Gerät erhält ein **RFID-Label**
- jeder Kunde erhält eine „personalisierte“ **RFID-Karte**
- die Außendienstmitarbeiter erhalten ein **RFID/NFC-Telefon**
- spezielle **Software** und GUI-Logik für die RFID/NFC-Telefone
- Aufbau eines webbasierten **Serviceportals** für real-time Reporting
- **Prozessdesign** und **Training** der Außendienstmitarbeiter

Mobile Medical Services mittels RFID/NFC (2)

RFID/NFC unterstützt mobile Medical Services durch effiziente Auftragsvergabe und automatische Leistungserfassung.

Ergebnisse (Beispielprojekt):

- Effizienzsteigerung in der **Auftragsvergabe** von ca. 30%
- Optimierung der **Leistungserfassung** von ca. 40%
- Arbeitseinsparung im **Innendienst** durch Serviceportal von ca. 50%
- Verbesserung der **Kundengewinnung** und **Kundenbindung**, mit bis zu 40% weniger Marketingkosten für ständige Kundenakquise



Zusammenfassung

- Man verkauft nicht eine Technologie, sondern eine **Produktlösung** für einen Anwendungsfall in einem bestimmten Marktsegment.
- Beim Einsatz von RFID-Technologien (HW & SW) sprechen wir meist über Eingriffe in die **Geschäftsprozesse** der Unternehmen.
- Man muss den Kunden an dieses komplexe **Thema heranzuführen** und ihn dann in den einzelnen **Projektphasen begleiten**.
- Die Praxislösungen Assetmanagement und mobile Medical Services zeigen, dass man mit einer **geeigneten Auswahl von Technologiekomponenten**, und **gutem Prozessdesign**, mit RFID- & NFC-Technologien signifikant:
 - **Kosten senken**,
 - **Qualität steigern**,
 - **Kundenzufriedenheit erhöhen kann!**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Bei Fragen stehen wir
Ihnen gerne zur Verfügung!

Kontakt:

MICHAEL LETTERER-PM&C

Herr Michael Letterer
Hallerplatz 4
D-20146 Hamburg

Tel: 040 - 419 103 50

Fax: 040 - 419 103 51

Email: info@ml-pmc.com

Web: www.ml-pmc.com
www.scp-united.com